

MICAELA MOLINARI

La Plata, Buenos Aires | +54 221 477-8771 | Mikaelamolinari99@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante avanzada de Arquitectura con sólida experiencia de más de 8 años en atención al público, ventas y gestión comercial. Destacada trayectoria liderando equipos de trabajo, coordinando operaciones de sucursales y optimizando procesos administrativos. Perfil dinámico, orientado a resultados, con habilidades de negociación y manejo de herramientas técnicas de diseño y oficina.

EXPERIENCIA LABORAL

Farmacia San Miguel | Encargada de Sucursal

2023 - Actualidad

- Coordinación general de la sucursal y supervisión del personal a cargo.
- Atención al público personalizada y gestión de canales digitales (WhatsApp Business).
- Control de caja, arqueos y facturación.
- Auditoría, validación y gestión de recetas con diversas obras sociales y prepagas.

PSA Filtros de Agua | Asesora Comercial / Ventas

2025 - Actualidad

- Prospección, gestión y fidelización de cartera de clientes.
- Demostración técnica de productos, asesoramiento personalizado y cierre de ventas.
- Seguimiento postventa enfocado en la satisfacción del cliente.

McDonald's | Gerente / Entrenadora / Crew

2017 - 2023

Gerente (2023)

- Liderazgo y asignación de tareas al personal de turno. Gestión de pedidos de compras, control de stock y tareas administrativas del local. Resolución de conflictos en tiempo real bajo estándares de alta presión.

Entrenadora de Personal (2021 - 2023)

- Responsable de la inducción, capacitación y seguimiento de los nuevos ingresos, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad del servicio.

Crew (2017 - 2021)

- Atención al público, manejo de cajas, operaciones en cocina y cafetería.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Carrera de Arquitectura** - Universidad Católica de La Plata (*En curso*)
- Bachiller en Ciencias Sociales** - Colegio Nuestra Señora de la Misericordia (*Finalizado 2016*)

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

Diseño y Modelado:	AutoCAD, SketchUp, Photoshop.
Ofimática:	Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) - Nivel Avanzado.
Idiomas:	Español (Nativo) Inglés (Básico).
Competencias Clave:	Liderazgo de equipos, resolución de problemas, comunicación asertiva, negociación, gestión del tiempo.
Licencia de Conducir:	Categoría B1.