

Tomás Roldán

La Plata, Buenos Aires | 54 3388 - 430510 | tomiroldan5@gmail.com | [linkedin.com/tomás-roldán](https://www.linkedin.com/tomás-roldán)

EXPERIENCIA

- **Auxiliar Farmacéutico** — *Grupo Farmagreen, La Plata*

Septiembre 2024 - Actualidad

Atiendo al público, dispense medicamentos y asesoro al paciente cumpliendo las normativas sanitarias. Gestionando de forma integral la validación de obras sociales a través de sistemas de auditoría. Actúo como soporte versátil administrando la recepción, control de stock y trazabilidad de medicamentos de alto costo y planes especiales (oncológicos y tratamientos crónicos).

Asumo la cobertura de turnos nocturnos y guardias obligatorias, demostrando la adaptabilidad horaria.

- **Asesor de Ventas** | *Universidad Siglo 21*

Julio 2023 - Septiembre 2024

Gestioné el ciclo completo de conversión de *leads* mediante plataformas CRM (HubSpot y Zendesk). Cumpliendo de manera sostenida con los objetivos de ventas mensuales, asegurando la calidad de servicio al cliente y seguimiento de pagos

- **Encargado** — *Tregar*

Mayo 2017 - Enero 2019

Lideré un equipo de trabajo. He asesorado y orientado ventas al por mayor y menor. Me ocupé de generar vínculos con clientes y proveedores. Cómo también, llevar a cabo la facturación, orden y stock del establecimiento.

EDUCACIÓN

Instituto María Inmaculada, General Villegas, Buenos Aires — *Bachiller en Ciencias Sociales*

Psicología UNLP — *Licenciatura en Psicología*

Febrero 2023 - Actualmente

HABILIDADES

Herramientas Tecnológicas: CRM (HubSpot, Zendesk), Microsoft Excel (planillas de datos, control de stock), software de facturación y sistemas de validación de obras sociales.

Atención Sanitaria y

Medicamentos: Lectura e interpretación de recetas médicas, auditoría de planes especiales (oncología), trazabilidad de medicamentos y normativas de dispensación sanitaria.

Desarrollo de Negocio y Ventas:

Técnicas de abordaje comercial, manejo de objeciones, atención al cliente, fidelización de cuentas y negociación con proveedores.

RECONOCIMIENTOS

Desempeño y Referidos:

Finalización del ciclo laboral con egreso positivo. Con recomendación e inserción exitosa de dos nuevos colaboradores en el equipo de ventas y administración

Ascenso por desempeño:

Ascenso al cargo de Encargado en Tregar en reconocimiento a la confiabilidad en la gestión de valores, inventarios y coordinación de personal.