



Melina Merlo

Estudiante de Tec. Química y Farmacia en UNLP

Experiencia

Universidad Nacional de La Plata UNLP

Proyecto de extensión "Salud Comunitaria"

Agosto 2025 – Actualidad

- Asesoramiento en prevención y diagnóstico de enfermedad de Chagas en comunidades de La Plata, análisis de muestras (ELISA, HAI).
- Toma de signos vitales, asesoramiento en detección de Diabetes e Hipertensión.

Veeva Systems

Data Entry

Marzo 2025 – marzo 2026 España (remoto)

- Recopilar, ingresar, organizar, verificar y actualizar información sobre organizaciones y profesionales de Salud (Life Sciences).
- Elaboración de informes e inspección de calidad de datos.

Emi Labs

Tech Support Specialist

abril de 2022 – febrero 2026

Buenos Aires y alrededores

- Gestión de consultas y soporte técnico en Inglés y Español a usuarios de USA y LATAM.
- Actualización de SLAs y KPIs.
- Mapeo y documentación de nuevos procesos.
- Realización de informes y presentaciones internas y hacia los clientes.
- Onboarding de nuevos miembros y capacitación en Soporte Técnico y herramientas.

Cruz Roja Filial La Plata

Voluntaria en Centro de Testeo de ETS

2023 - 2024

- Asesoramiento a las personas que se acercan al centro de testeo en prevención, tratamiento, formas de transmisión, etc.
- Toma de muestras y acondicionamiento del área de trabajo.
- Análisis de resultados y derivación de pacientes.

Universidad Nacional de La Plata UNLP

Proyecto "Magistrales Laboratorio Social"

Agosto 2024 – Diciembre 2024

- Producción de medicamentos magistrales y oficiales destinados a los centros de atención primaria (CAPs) de La Plata.

Información personal

melinamerlo1@gmail.com

Cel: 11-2264-5595

Aptitudes principales

Jira Service Desk

Service Now

Adobe Creative Suite

Google Workspace

Idiomas

Inglés (Profesional)

Español (Nativo)

Mercado Libre

Representante de Customer Experience

junio de 2019 - noviembre de 2020 (1 año 6 meses)

Representante de Customer Experience en Mercado Pago y Políticas y Reglas, tratando los siguientes temas: Cobros, pagos, retiros de dinero, carga de documentación fiscal, Protección de Propiedad Intelectual, entre otros.

Miembro del equipo de Cross Border Trade: atención a vendedores de EEUU y China. Asesoramiento sobre envíos, funcionamiento de la plataforma, reglamentaciones gubernamentales vigentes de Argentina, México, Brasil, entre otros. Análisis de KPIs (Key Performance Indicators).

Educación

Universidad Nacional de La Plata

Tecnicatura Universitaria en Química (a finalizar en 2026),

Licenciatura en Bioquímica (cursando 3er año)

Laboratorio de Idiomas UBA

Inglés nivel avanzado: competencia profesional completa

EMBA

Tecnicatura en Diseño Gráfico , Diseño gráfico · (2017 - 2019)