



Melina Merlo

Estudiante de Farmacia y Tec. Química en UNLP

Disponibilidad: Part time/ Full time

Domicilio: La Plata

Contacto: 1122645595 melinamerlo1@gmail.com

Educación

Universidad Nacional de La Plata UNLP

Tecnicatura Universitaria en Química (a finalizar en 2026)

Farmacia (3er año)

Proyecto “Magistrales Laboratorio Social” (Ago 2024 – Dic 2024)

Producción de medicamentos magistrales y oficiales destinados a los centros de atención primaria (CAPs) de La Plata.

Experiencia

Universidad Nacional de La Plata UNLP / Proyecto de extensión “Salud Comunitaria” 2025-2026

- Asesoramiento en prevención y diagnóstico de enfermedad de Chagas en comunidades de La Plata, análisis de muestras (ELISA, HAI).
- Toma de signos vitales, asesoramiento en detección de Diabetes e Hipertensión.

Veeva Systems / Data Entry

Marzo 2025 – marzo 2026, España (remoto).

- Recopilar, ingresar, organizar, verificar y actualizar información sobre organizaciones y profesionales de Salud (Life Sciences) en Inglés y Español.
- Elaboración de informes e inspección de calidad de datos.

Emi Labs / Representante de Soporte Técnico

Abril 2022 – febrero 2026

- Gestión de consultas y soporte técnico en Inglés y Español a usuarios de USA y LATAM.
- Análisis de métricas del equipo: KPIs.
- Mapeo y documentación de nuevos procesos.
- Realización de informes y presentaciones internas y hacia los clientes.
- Capacitación de nuevos miembros en Soporte Técnico y herramientas.

Cruz Roja Filial La Plata / Voluntaria en Centro de Testeo de ITS 2023-2024

- Asesoramiento a las personas que se acercan al centro de testeo en prevención, tratamiento, formas de transmisión, etc.

- Toma de muestras y acondicionamiento del área de trabajo.
- Derivación de pacientes.

Mercado Libre / Representante de Soporte al Cliente

Junio 2019 - noviembre 2020 (1 año 6 meses)

Representante de Soporte al Cliente en Mercado Pago y Políticas y Reglas, tratando los siguientes temas: Cobros, pagos, retiros de dinero, carga de documentación fiscal, Protección de Propiedad Intelectual, entre otros.

Miembro del equipo de Cross Border Trade: atención a vendedores de EEUU y China en Inglés. Asesoramiento sobre envíos, funcionamiento de la plataforma, reglamentaciones gubernamentales de Argentina, México, Brasil, entre otros. Análisis de KPIs (Key Performance Indicators).

Idiomas:

Inglés: Avanzado. Competencia profesional completa con experiencia en ámbito laboral.