





Mauricio Hernán Telechea

 La Plata, Buenos Aires
 2216394816
 mauricio-telechea@hotmail.com
 Movilidad propia

Perfil Profesional

Técnico en Gestión de Farmacia con más de 10 años de experiencia en atención al público, manejo de obras sociales y desempeño en ámbito hospitalario. Me destaco por el trato con pacientes, responsabilidad, organización y capacidad para trabajar en equipo en entornos de alta demanda.

Experiencia Laboral

Hospital Gutiérrez – La Plata

Telefonista / Radio Operador (2015 – Actualidad)

- Gestión de comunicaciones internas y externas
- Coordinación de llamados de emergencia
- Atención telefónica a pacientes y personal médico

Farmacia La Nueva Española – La Plata

Atención al público / Obras sociales (2012 – 2022)

- Atención y asesoramiento a clientes
- Manejo de obras sociales y validación de recetas
- Control de stock y reposición de medicamentos

Farmacia Lozdan – La Plata

Atención al público / Obras sociales (2011 – 2012)

- Atención al cliente
- Gestión de recetas y obras sociales

Farmacia Ojeda – La Plata

Atención al público / Obras sociales (2009 – 2011)

- Venta de medicamentos
- Atención personalizada a clientes

Experiencia previa en atención al cliente

(2005 – 2009)

- Heladería, restaurante, estación de servicio y comercio
 - Tareas de caja, reposición, atención a proveedores y público
-

Formación Académica

Técnico en Gestión de Farmacia

Instituto FATFA – La Plata (2018)

Bachiller en Humanidades y Ciencias Sociales

E.E.M N° 14 Carlos Vergara – La Plata (2004)

Cursos y Capacitaciones

- Auxiliar en Administración de Recursos Humanos – CFP N° 407 (2009)
 - Operador de PC (Windows, Word, Excel, Internet) – Certificación oficial (2005)
 - Manipulación de Alimentos – Ministerio de Salud (2005)
-

Habilidades

- Atención al cliente
 - Manejo de obras sociales
 - Trabajo en equipo
 - Organización y responsabilidad
 - Manejo básico de PC (Word, Excel)
-

Información Adicional

- Disponibilidad horaria parcial
- Experiencia en entornos de alta demanda