

Yael Valdez

La Plata, Buenos Aires (54)

221-454-9172

yael5039787@gmail.com



Habilidades

Especialista en atención al cliente con experiencia en la gestión de tareas administrativas, carga de datos y comunicación con clientes. Me destaco por ser detallista, adaptable y comprometida, con una fuerte orientación a brindar soluciones eficientes y un servicio de calidad.

DISPONIBILIDAD FULL-TIME **Experiencia**

Marzo DE 2025 - Agosto DE 2025

Farmacia Chiclana, 19 e 523 y 524 - *Auxiliar de Farmacia*

- Administré y validé Pami, loma, loma Meppes y Accesorios, Ospe, Osde. Usé los sistemas Winfarma, Colfarma, Suizo.
- Realicé cobros en caja, incluyendo emisión de tickets especiales.
- Atención al cliente en mostrador, en Whatsapp y por llamadas.
- Gestioné los pedidos de Asoprofarma; devoluciones, vencimientos y el control de stock.

Enero DE 2025 - Febrero DE 2025

Ruma Hostel, Mar del Plata - *Encargada*

- Atención personalizada a huéspedes.
- Gestión de check-in, check-out y reservas.
- Organización y control de habitaciones antes de la llegada de los huéspedes.
- Preparación de camas y ropa de cama.
- Limpieza y orden de espacios comunes (comedor, living, entrada).
- Resolución de reclamos y asistencia en imprevistos con calidez y eficiencia.
- Colaboración en tareas administrativas básicas del hostel.

Diciembre DE 2025 - Febrero DE 2025 **CDM**

Restaurante, Mar del Plata - *Cajera*

- Manejo de caja y posnet.
- Asesoramiento sobre la carta.
- Coordinación con cocina y barra para garantizar un servicio ágil.

Educación

Abril DE 2020- Junio DE 2020

Instituto Biomedico Superior, Buenos Aires, Argentina - *Auxiliar de Farmacia*

Marzo DE 2026 - Noviembre DE 2029

Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires, Argentina - *Artes audiovisuales*

Diciembre DE 2025

Coderhouse, Buenos Aires, Argentina - *Carrera de Marketing Digital*

Referencias

Farmacia Chiclana - William

+54 9 221 6196121

Ruma Hostel - Tomas

+54 9 2646 29-9688

CDM Restaurante - Gonzalo

+54 9 2235 45-4598