

Astrid Scelza

Mail: astridscelza@gmail.com
Localidad: Quilmes
Teléfono: 1125741968

PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona dinámica, responsable y con sólida experiencia en atención al público, ventas y gestión administrativa en diversos entornos. Me desempeñé como secretaria en consultorio odontológico y como vendedora activa en distribución alimentaria, lo que me permitió desarrollar habilidades en atención personalizada, manejo de documentación, seguimiento de clientes y trabajo en equipo. Cuento con buen trato interpersonal, capacidad organizativa y orientación a la calidad del servicio. Me interesa integrarme a un entorno dinámico y responsable como el de farmacias o laboratorios, donde pueda brindar un trato cordial, eficiente y comprometido con la calidad del servicio al cliente.

HABILIDADES CLAVE

- Conocimiento de medicamentos y productos farmacéuticos
- Preparación y dispensación de medicamentos

HABILIDADES TÉCNICAS

- Comunicación efectiva con pacientes y personal de salud
- Trabajo en equipo y colaborativo
- Organización y priorización de tareas

- Uso de software de gestión de farmacia
- Inglés: Nivel Básico

EXPERIENCIAS LABORALES

Recepcionista

RHotel Cívica (2023 – 2024)

- Administración y coordinación de agenda.
- Gestión de consultas, derivaciones y resolución de reclamos.
- Manejo de cobros en efectivo, tarjetas y control de pagos.

Secretaria

RIE Odontología (2022 – 2023)

- Recepción de pacientes y atención personalizada.
- Coordinación y gestión de turnos.
- Manejo de historias clínicas, documentación y archivo.
- Resolución de consultas y seguimiento de pacientes.
- Colaboración directa con el equipo odontológico en tareas de apoyo.

Vendedora

Distri-Sur (2020 – 2022)

- Venta activa en zonas asignadas con visitas regulares a comercios.
- Gestión y mantenimiento de cartera de clientes.
- Relevamiento de precios y análisis de productos de la competencia.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller en Ciencias Naturales

Secundario Francisco J Salustio

Finalizado

CURSOS

Auxiliar de Farmacia / Certificado en Actitud en Emergencia y prácticas Parenterales

Instituto Ciec

2024