

CONSEJOS UTILES PARA LA COMPRA DE EQUIPOS Y EL MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS.

Como sucede con todo aparato digital o electrónico que adquirimos, la parte más importante de una PC es invisible y se llama garantía y soporte técnico.

Antes que nada se debe saber o reflexionar acerca de que usos se dará esta nueva PC, ya que no puedes elegir una sin siquiera saber para que la vas a utilizar o en que entorno se va a utilizar y esperar que te aconsejen correctamente.

Por ej: No es lo mismo una Pc destinada a ser Servidor que una destinada a ser Terminal. Y de ser Servidor no es lo mismo ser el Servidor de una red de 2 equipos que de más de 10. No es lo mismo conectarse a una impresora matricial, que una térmica o una Fiscal, todas ellas utilizan puertos de comunicación distintos con la PC y no necesariamente todas las PC nuevas traen estos puertos. En su Farmacia, ¿se apagan todos los equipos al cerrar o permanecen encendidos?

De todas estas consideraciones se podrá comenzar a tomar decisiones con respecto a que se debe comprar.

En todos los casos... la PC deberá contar mínimo con: Mother, Procesador, Memoria Ram, Disco Rígido o solido y Sistema operativo Instalado de Microsoft (XP y Vista Obsoletos), 7, 8 o 10 con todos los drivers instalados, configurada en la red de la farmacia y con un antivirus que la proteja. Su pc también deberá contar con complementos como Acrobat Reader y Chrome, para poder abrir normalmente las páginas de validación y Droguerías.

Su PC va a ser servidor... deberá tener en cuenta que la PC será la que dará el servicio del sistema de facturación y las validaciones de todos los demás equipos de la farmacia, por lo tanto es conveniente de ser posible, gastar un poco más en esta pc dando principal hincapié en memoria RAM mínimo 4 GB y en el procesador evitar los modelos más económicos (sempron - celeron).

Su PC va a ser servidor de más de 10 equipos... deberá tener en cuenta que las redes de Windows hogareñas soportan hasta 10 conexiones simultaneas, por lo tanto para no tener problemas en la ejecución del Sistema de Facturación se recomienda Instalar en este equipo un Windows Server, el cual soporta + de 10 conexiones recurrentes. Debido a la instalación de este Sistema operativo tendrá que comprar una PC con el hard acorde al mismo, lo que eleva bastante los costos, aunque mejora la fiabilidad de los componentes.

Su PC va a ser una terminal... tener en cuenta que si posee distintos Sistemas operativos dentro de su red (Windows 10 y xp), no podrá o se dificultara utilizar en red impresoras y compartir archivos desde este equipo.

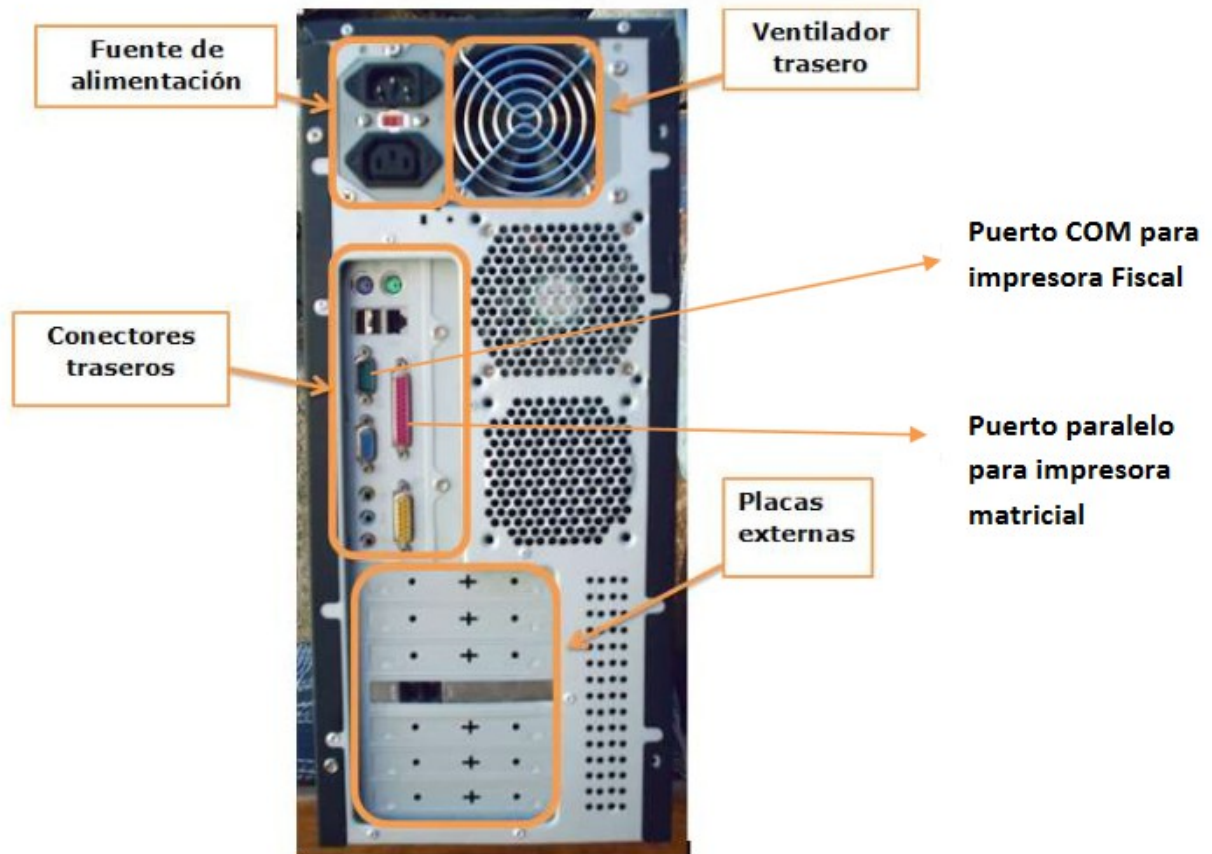
Utiliza Impresora Matricial... tener en cuenta que la mayoría de la impresoras matriciales se conectan a su PC a través de un puerto paralelo y la mayoría de las PC no lo traen, hay que pedir que se los agreguen.
Las impresoras matriciales no se pueden configurar en la mayoría de los casos en Sistemas operativos Windows de 64 Bits, pedir que se instale uno de 32 bits.

Utiliza Impresora Fiscal... tener en cuenta que la mayoría de las impresoras fiscales se conectan a su PC a través de un puerto COM y la mayoría de las PC no lo traen, hay que pedir que se los agreguen e instalen.
También existen cables adaptadores de puerto COM a USB, estos deberá solicitarlos a su técnico fiscal.

Utiliza Impresora Térmica... Pedir al vendedor o a su técnico que se la instale y la pruebe.
Tener en cuenta que estas impresoras generalmente no traen el cable USB de conexión a la PC

Utiliza impresoras Láser o Multifuncionales... tener en cuenta que impresora tiene para informarle al vendedor, ya que muchas impresoras viejas multifuncionales o laser no tienen soporte para las nuevas versiones de Windows lo que dificulta o imposibilita su instalación.
Tener en cuenta que estas impresoras generalmente no traen el cable USB de conexión a la PC

Nunca apaga los equipos... no es una práctica recomendable para equipos que no están preparados para tal fin (estos equipos se llaman servidores), pero si pese a esto se pretende dejar los equipos encendidos, es muy importante una buena ventilación, que tengan Fuentes de alimentación un poco más potentes que lo habitual mínimo 500 watts , un estabilizador de corriente o UPS.



Consejos para alargar la vida útil de sus equipos:

Conéctelo a un estabilizador de corriente para evitar que tras un corte de luz, o por un desperfecto en la instalación se dañe el equipo.

Se recomienda una buena ventilación, no la ubique en lugares excesivamente cerrados y sin circulación de aire en la parte posterior y lateral izquierda, que es por donde respira su PC.

Realizar una limpieza interna de la PC una vez al año, para destapar de suciedades que obstruyan sus mecanismos de refrigeración.

No colocar cerca de estufas o demás fuentes generadoras de calor, lugares con humedad o suciedad excesiva.

Verifique que sus antivirus estén actualizados

Si posee datos de importancia es recomendable realizar backups de esa información en dispositivos externos.